

ESTRATEGIA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA (I02) - Versión abreviada

CONTRIBUCIÓN AL PT2 - DISEÑO DE LA
METODOLOGÍA DEL PROYECTO
INABLED CITIES PROJECT

Este documento ha sido redactado por:

- El Ayuntamiento de Bologna, en asociación con IRESS Consulting Company-Bologna
- Sport and Citizenship Think tank
- Europe Region of World Physiotherapy (ERWP)

Con la ayuda de:

- ONCE Escuela Universitaria de Fisioterapia
- Centro Médico Universitario Radboudumc

AVISO LEGAL

El apoyo de la Comisión Europea a la producción de esta publicación no constituye una aprobación de su contenido, que refleja únicamente las opiniones de los autores. La Comisión no se hace responsable del uso que pueda hacerse de la información contenida en ella.

This document is made in English, Italian and Spanish. In case of any contradiction or inconsistencies between what the English language version of the Citizen Engagement Strategy says and what the Spanish and Italian languages versions of the Citizen Engagement Strategy say, the English language version of the Citizen Engagement Strategy shall prevail.

ÍNDICE

1. Definición y Objetivos de la Estrategia de Participación Ciudadana....	3
2. Principios orientadores para la aplicación de la EPC	3
3. Partes interesadas y grupos objetivo	4
3.1 Recomendaciones Generales	4
3.2 Plan de acción de las partes interesadas específicas en Bolonia.....	5
4. Procedimientos e indicadores para evaluar la implementación y los resultados de la EPC	7

1. Definición y Objetivos de la Estrategia de Participación Ciudadana

La Estrategia de Participación Ciudadana (EPC) es uno de los principales resultados del proyecto InAble Cities, cuyo objetivo es mejorar las oportunidades para que las personas con discapacidades y los ciudadanos de edad avanzada sean físicamente activos en la vida cotidiana a través de diferentes métodos y herramientas. Para lograr este objetivo, el EPC pretende proporcionar metodologías y herramientas de comunicación para la participación de las personas mayores y los ciudadanos con discapacidad en las actividades del proyecto piloto, y mantener su motivación para participar en actividades físicas dentro de los centros urbanos una vez finalizado el proyecto. Puede entenderse como un proceso planificado para animar a las personas con discapacidad y a las personas mayores a participar activamente en la toma de decisiones, con el fin de aumentar el impacto en las mismas.

La EPC quiere proporcionar al público una información equilibrada y objetiva que le ayude a comprender el problema, las alternativas, las oportunidades y/o las situaciones, a obtener la opinión del público sobre el análisis y/o las decisiones, y a garantizar que las preocupaciones y aspiraciones de las personas con discapacidades y de las personas mayores sean comprendidas y tenidas en cuenta de forma coherente.

2. Principios orientadores para la aplicación de la EPC

La creación de una EPC se inspira en los siguientes principios rectores:

- Cuidado: la "capacidad" social para llevar a cabo acciones destinadas a mejorar el bienestar de los ciudadanos;
- Proximidad: la capacidad de estar "cerca" de las personas, de conocerlas, es decir, de escuchar sus necesidades, de comunicar eficazmente información útil para mejorar su bienestar;
- Confianza: entre los ciudadanos y las instituciones (formales y no formales) como condición subyacente al propio compromiso;
- Placer: capacidad para crear situaciones acogedoras y agradables que aumenten la motivación para participar;
- Accesibilidad: capacidad de hacer que las propuestas sean accesibles (tranquilizadoras, "acompañadas/apoyadas") para la población destinataria;

3. Partes interesadas y grupos objetivo

3.1 Recomendaciones Generales

Durante las sesiones de los grupos de trabajo ampliados, surgieron varias recomendaciones "transversales" para todo el proceso de participación que es importante tener en cuenta:

- i. Es importante interceptar figuras puente y centinelas que ya hayan establecido o puedan establecer una relación de confianza con la persona mayor y sean capaces de mantener esta relación en el tiempo;
- ii. Cuidar de respetar el "principio de proximidad", es decir, estar cerca de las personas mayores y de las personas mayores con discapacidad, tanto en la identificación de las "figuras puente" como en la identificación de los lugares donde se desarrollarán las actividades. Estos lugares deben ser accesibles para los potenciales beneficiarios, estar lo más repartidos posible por el territorio y ser también lugares ya conocidos y frecuentados por el grupo objetivo;
- iii. Es importante fomentar la participación de las figuras puente y los centinelas en la formación sobre la estrategia de compromiso (que se celebrará en noviembre en Bolonia);
- iv. Para la distribución del material informativo del proyecto por parte de las figuras puente y los centinelas, es necesario identificar los lugares y momentos más frecuentados por el grupo objetivo: por ejemplo, se propone distribuirlo en el distrito (especialmente en el distrito de Savena, para Bolonia) junto con las bolsas para el reciclaje. Se puede aprovechar este momento para distribuir el folleto del proyecto e implicar a los operadores para que expliquen las actividades que contiene;
- v. Es necesario aprovechar al máximo algunos "canales de información" ya activos (algunos específicos de cada distrito) como, por ejemplo, el número de teléfono gratuito dedicado a los cuidadores (a través del cual hacer llegar la información sobre la iniciativa a las personas que llaman); o bien, puede ser eficaz colocar folletos en algunos negocios especialmente atentos y sensibles que también se encarguen de transmitir la iniciativa al grupo objetivo (la Oficina de la Red en el distrito de Navile de Bolonia, por ejemplo, puede identificar este tipo de sujetos).

3.2 Plan de acción de las partes interesadas específicas en Bolonia

Figura 6: Plan de acción de las partes interesadas específicas en Bolonia

PARTES INTERESADAS	ESTRATEGIA	PROPÓSITO	ACTIVIDAD Y QUIÉN ESTÁ A CARGO
Asistentes sociales que se ocupan del área de no autosuficiencia de los Distritos.	Informarles sobre la iniciativa y sobre las modalidades de su realización por parte del responsable del área de acogida y/o de los servicios de atención a los ciudadanos no autosuficientes.	Asegurarse de que la información se transmite de forma clara y adecuada al grupo objetivo.	Transmitir la información durante las entrevistas con los ciudadanos que reciben/no reciben asistencia pública (y/o otros métodos como llamar por teléfono a algunos ciudadanos considerados potenciales beneficiarios), cuidando de dar la información también a aquellos que se dirigen al servicio por una necesidad social o simplemente para pedir información; durante las reuniones de los grupos ya activos en el distrito (o en colaboración con la administración del distrito) que involucran a los ancianos/cuidadores (por ejemplo el proyecto "Badabene alla salute" implementado en los 6 distritos de la ciudad de Bolonia, de ayuda mutua, grupos que realizan actividades culturales, grupos de socialización, etc.). El trabajador social también se ocupará de informar sobre la iniciativa a los referentes de las parroquias con las que se colabora.
Trabajadores sociales, responsables de los distintos departamentos de la Residencia de Ancianos y psicólogos de la Empresa Pública Local, pero también representantes del Comité de familiares de la Residencia de Ancianos.	Identificar a los responsables de la comunicación para implicar a las personas mayores/personas con discapacidad en las actividades del proyecto; mantener una relación constructiva a lo largo del tiempo.	Conseguir que la gente participe continuamente en el programa de Actividad Física. Proporcionar oportunidades también a las personas mayores/personas con discapacidades con mayores dificultades y, especialmente, a quienes no aprovechaban ya otras oportunidades ofrecidas por el distrito de la ciudad.	Contribución clave, a través de relaciones de confianza, para buscar la disponibilidad y la cooperación de las organizaciones/entidades ya activas en los distritos de la ciudad (parroquias, centros comunitarios para personas mayores, clubes recreativos, etc.) para participar en las actividades del programa ofreciendo - espacios interiores y exteriores, identificando "figuras-puente"/gestores de comunicación, identificando posibles participantes, difundiendo información, desarrollando y difundiendo herramientas de información, identificando participantes en grupos de discusión con los que se compartió la estructura de la EPC, supervisando el progreso de las actividades del programa una vez iniciadas las actividades (continuidad de la participación, adecuación de los

		<p>Crear nuevas redes de colaboración, así como reforzar las redes existentes tanto a nivel territorial (de barrio) como a nivel central del Municipio/Ciudad.</p>	<p>espacios, etc.) y también potenciando las redes existentes en otros proyectos locales de promoción de la salud (por ejemplo Badabene alla salute) para identificar participantes.</p> <p>Pasar la información durante las visitas en la estructura, durante las entrevistas con el psicólogo, etc.</p>
Operadores de entidades del tercer sector que gestionan condominios.	<p>Informarles sobre la iniciativa y las modalidades de su realización por parte de los miembros del grupo de trabajo ampliado que tienen contacto con ellos.</p>	<p>Asegurarse de que la información se transmite de forma clara y adecuada al grupo objetivo.</p>	<p>Difundir la información en los condominios sobre el propósito, la hora, el lugar y la forma de participación a los posibles participantes.</p>
Operadores de empresas de vivienda pública.	<p>Informarles sobre la iniciativa y sobre las modalidades de su realización por parte de los miembros del grupo de trabajo ampliado que tienen contacto con ellos.</p>	<p>Transmitir la información de forma clara y adecuada al grupo objetivo.</p>	<p>Transmitir la información mediante el contacto de los habitantes referentes de los bloques de pisos (por ejemplo, los jefes de bloque), personas de "confianza" y cercanas al grupo objetivo.</p>
"Presidentes de la comunidad", habitantes especialmente activos en los edificios.	<p>Informarles sobre la iniciativa y sobre las modalidades de su aplicación por parte de los miembros del grupo de trabajo ampliado que tienen contacto con ellos.</p>	<p>Transmitir la información de forma clara y adecuada al grupo objetivo.</p>	<p>Difundir la información en los edificios sobre el objetivo, la hora, el lugar y la forma de participación a los posibles participantes.</p>
Voluntarios de organizaciones del tercer sector sin ánimo de lucro.	<p>Informarles sobre la iniciativa y sobre las modalidades de su aplicación por parte de los miembros del grupo de trabajo ampliado que tienen contacto con ellos.</p>	<p>Transmitir la información de forma clara y adecuada al grupo objetivo.</p>	<p>A través de las listas de miembros de estas actividades/servicios y a través del conocimiento personal.</p> <p>Proporcionar lugares y espacios interiores y exteriores adecuados para llevar a cabo el programa de sesiones de Actividad Física.</p>
Voluntarios de organizaciones sindicales.	<p>Informarles sobre la iniciativa y sobre las modalidades de su aplicación por parte de los miembros del grupo de trabajo ampliado que tienen contacto con ellos.</p>	<p>Transmitir la información de forma clara y adecuada al grupo objetivo.</p>	<p>Transmitir la información a través de las listas de inscritos en estas actividades/servicios y de las entrevistas vis a vis.</p>

Feligreses, voluntarios de organizaciones benéficas y pastores.	Informarles sobre la iniciativa y sobre las modalidades de su aplicación por parte de los miembros del grupo de trabajo ampliado que tienen contacto con ellos.	Transmitir la información de forma clara y adecuada al grupo objetivo.	Transmitir la información a través de feligreses voluntarios y cuidadores de ancianos que acuden a la parroquia y se benefician de algunos de los servicios que ofrece. Proporcionar lugares y espacios interiores y exteriores adecuados para llevar a cabo el programa de sesiones de Actividad Física.
Voluntarios que participan en actividades relacionadas con el acompañamiento y la seguridad.	Informarles sobre la iniciativa y sobre las modalidades de su aplicación por parte de los miembros del grupo de trabajo ampliado que tienen contacto con ellos.	Transmitir la información de forma clara y adecuada al grupo objetivo.	Contribuir a identificar a las personas mayores, buscando su implicación en el proyecto, activar relaciones de confianza, posibilitar logística y organizativamente la participación (por ejemplo, se facilitó el transporte en algunos grupos para que las personas mayores pudieran asistir a las sesiones de Actividad Física), especialmente en las Parroquias.
Personal de la oficina de correos	Informarles por parte de los miembros del grupo de trabajo ampliado que tienen contacto con ellos.	Transmitir la información de forma clara y adecuada al grupo objetivo.	Identificarse (presumiblemente durante las operaciones en el mostrador). Colocar el folleto de la iniciativa en las consultas médicas, informando también a las secretarías presentes para que lo difundan.
Farmacéuticos y otros comerciantes sensibles que entran en contacto con el grupo objetivo a diario.	Informarles por parte de los componentes del grupo de trabajo ampliado que tienen contacto con ellos.	Transmitir la información de forma clara y adecuada al grupo objetivo.	Distribuir folletos en los puntos de venta, tras la explicación del proyecto a los minoristas por parte de los trabajadores sociales.

4. Procedimientos e indicadores para evaluar la implementación y los resultados de la EPC

Para apoyar, en esta fase, a los sujetos encargados del compromiso (operadores del distrito, voluntarios/operadores de organizaciones del territorio, ciudadanos, etc.), puede ser útil la construcción, por ejemplo, de una agenda compartida de la que se verifique la realización efectiva (comparación entre previsto/realizado, respeto de los tiempos). Es fundamental identificar 1 o 2 figuras de referencia que coordinen todo el proceso de implementación de la EPC. Para la construcción e implementación de las herramientas, es importante identificar una persona que supervise la construcción de las herramientas para el propio compromiso.